

CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO

Lugar: _____ Fecha: _____

Señores, Hoteles Decameron.

Yo _____, identificado(a) con documento de identidad número _____, confirmo ser el (la) titular de la reserva y/o tarjetahabiente de la reserva número _____, y por este medio solicito a ustedes el reembolso.

Seleccione el medio por el cual realizó el pago de la reserva:

Medio de Pago		Monto (dólares americanos)
Efectivo		
Transferencia		
Cheque		
Depósito Bancario		
Tarjeta débito		
Tarjeta crédito		

En caso de seleccionar reembolso a través de una transferencia bancaria es necesario adjuntar el documento de identidad del titular de la reserva y certificación bancaria

Si usted selecciona pago con tarjeta de débito o crédito diligencie la siguiente información y tenga en cuenta que la devolución de su dinero se hará por medio de una reversión directamente con la franquicia aplicando un descuento del 5% sobre total a reembolsar en concepto de gastos administrativos.

Para pagos realizados con tarjetas de crédito en oficinas de Guatemala, no es posible tramitar reversiones, en este caso puntual, se realizará una devolución mediante transferencia bancaria, por lo cual se requiere anexar copia de certificación bancaria del titular de la reserva.

Nombre del tarjetahabiente	
Número de identificación del tarjetahabiente	
Franquicia	
Número de la tarjeta	
Fecha de vencimiento de la tarjeta	

Si el medio de pago utilizado es diferente a tarjeta de débito o crédito su reembolso se realizará por medio de cheque.

Firma del titular de la factura de
venta y/o Tarjetahabiente.