

FORMULÁRIO DE PEDIDO DE REEMBOLSO

(Cidade) _____, (Dia) de (Mês) _____ do ano de 20_____

Senhores
Decameron,

Eu, _____, identificado(a) com INE/IFE/CURP ou cédula de cidadania número _____, confirmo ser o(a) titular da reserva e/ou o(a) portador(a) do cartão utilizado em pagamento não presencial da reserva número _____, e por meio desta solicito o reembolso da mesma, considerando os seguintes motivos:

Selecione o meio pelo qual realizou o pagamento da reserva:

Meio de pagamento valor (Moeda utilizada na compra)	
Dinheiro	
Depósito	
Cheque	
Transferência	
Cartão de débito	
Cartão de crédito**	

** Se você selecionar pagamento com cartão de crédito, preencha as seguintes informações e observe que o reembolso será feito por meio de estorno diretamente com a bandeira do seu cartão.

Número da reserva	
Nome do titular do cartão	
Número de identificação do titular	
Bandeira do cartão	
Número da transação	
Código de aprovação	
Últimos 4 dígitos do cartão	
Data da transação	
Valor da transação	

Autorizo também o depósito na seguinte conta, aplicável a todos os meios de pagamento, exceto cartão de crédito:

Conta corrente	
Conta poupança	

Banco: _____

Número da conta: _____

Titular da conta: _____

Adicionalmente, para fins de contato, informo:

Telefones: _____

Endereço residencial: _____

E-mail: _____

Muito obrigado pela atenção.

Atenciosamente,

Assinatura do titular da fatura de venda e/ou portador do cartão.

** Caso solicite o depósito em uma conta diferente da do titular da fatura ou do cartão, esta mesma carta deverá ser anexada, e observe que os filtros de controle serão diferentes. Anexe os documentos pelos meios autorizados para este procedimento.

** Junto a este documento, deve ser entregue também uma certificação bancária

Versão	Descrição	Elaborado por (Nome - Cargo - Data)	Revisado por (Nome - Cargo - Data)	Aprovado por (Nome - Cargo - Data)
1	Versão Inicial	Elvis Salazar Analista de Processos 14/10/2025	Monica Segura Coordenadora Funcional de Operações Comerciais 14/10/2025	Lina Palma Chefe de Atendimento ao Cliente Corporativo e Back Office 14/10/2025