

CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO

[Ciudad]_____, [Día]____ de [Mes]_____ del año 20____

Señores
Decameron.

Yo _____, identificado(a) con INE/IFE/CURP o cédula de ciudadanía número _____, confirmo ser el (la) titular de la reserva y/o tarjetahabiente de pago no presencial de la reserva número _____, y por este medio solicito a ustedes el reembolso de la misma teniendo en cuenta los siguientes motivos:

Seleccione el medio por el cual realizó el pago de la reserva:

Medio de Pago	Monto (Moneda en la que realizo la compra)
Efectivo	
Transferencia	
Cheque	
Consignación	
Tarjeta débito	
*Tarjeta crédito	

***Si usted selecciona pago con tarjeta de crédito diligencie la siguiente información y tenga en cuenta que la devolución de su dinero se hará por medio de una reversión directamente con a la franquicia de su tarjeta.**

Número de la reserva	
Nombre de tarjetahabiente	
Número de identificación tarjetahabiente	
Franquicia	
Número de transacción	
Código de aprobación	
Los últimos 4 dígitos de la tarjeta	
Fecha de la transacción	
Valor de la transacción	

Así mismo autorizo efectuar consignación a la siguiente cuenta, aplica para todos los medios de pago exceptuando pagos con tarjeta de crédito:

Cuenta corriente	
Cuenta de ahorros	

Banco: _____

Número de cuenta: _____

Titular de la cuenta: _____

Adicionalmente y a fin de mantener el contacto con ustedes me permito informar:

Números telefónicos: _____

Dirección residencia: _____

Correo electrónico: _____

Muchas gracias por su atención
Atentamente,

Firma del titular de la factura de venta y/o
Tarjetahabiente.

** En caso de solicitar consignación a una cuenta diferente al titular de la factura o tarjetahabiente se debe anexar esta misma carta y debe tener en cuenta que los filtros de control son diferentes. Anexar los documentos por los medios autorizados para este procedimiento.

** Adjunto a este documento deben entregar también una certificación bancaria