

CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO

Bogotá, ____ de _____ del año 20__

Señores, Servincludidos Ltda.

Yo, _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía número, _____ confirmo ser el (la) titular de la reserva y/o tarjetahabiente de la reserva número _____ y por este medio solicito a ustedes el reembolso.

Seleccione el medio por el cual realizó el pago de la reserva:

Medio de pago		Monto (pesos colombianos)
Efectivo		
Transferencia		
Cheque		
Consignación		
Tarjeta débito		
*Tarjeta crédito		

*Si usted selecciona pago con efectivo, transferencia, cheque, consignación o tarjeta débito, diligencie la siguiente información:

Cuenta corriente	
Cuenta de ahorros	

Banco: _____

Número de cuenta: _____

Titular de la cuenta: _____

En caso de solicitar consignación a una cuenta diferente al titular de la factura o tarjetahabiente se debe anexar esta misma carta debidamente autenticada ante notario y debe tener en cuenta qué filtros de control son diferentes.

Adjunto a este documento deben entregar también una certificación bancaria.

Si usted selecciona pago con tarjeta de crédito diligencie la siguiente información y tenga en cuenta que la devolución de su dinero se hará por medio de una reversión directamente con la franquicia:

Nombre de tarjetahabiente	
Número de identificación tarjetahabiente	
Franquicia	
Número de transacción	
Código de aprobación	
Los últimos dígitos de la tarjeta	
Valor de la transacción	

*En caso de que la tarjeta de crédito con la que realizó el pago se encuentre cancelada, es necesario nos remita una carta emitida por el banco que certifique dicha cancelación, adicional, debe adjuntar una certificación bancaria de una cuenta acreditada a nombre del mismo tarjetahabiente. En este escenario la devolución será manejado como reembolso a la cuenta bancaria indicada.

Firma del titular de la factura de venta y/o Tarjetahabiente.