



MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO	FECHA APROBACIÓN.	
AGENCIA COMERCIAL	GESTIÓN DE OPERACIONES	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	22/10/2019	
PROCEDIMIENTO			CÓDIGO	VERSIÓN
CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO			AGC-GOP-GSC-FO-MEX-3	1

CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO

(Ciudad) _____, (Día) ____ de (Mes) _____ del año 20 ____

Señores
Decameron.

Yo _____, identificado(a) con INE/IFE/CURP o cédula de ciudadanía número _____, confirmo ser el (la) titular de la reserva y/o tarjetahabiente de pago no presencial de la reserva número _____, y por este medio solicito a ustedes el reembolso de la misma teniendo en cuenta los siguientes motivos:

Seleccione el medio por el cual realizó el pago de la reserva:

Medio de Pago	Monto (Moneda en la que realizo la compra)
Efectivo	
Transferencia	
Cheque	
Consignación	
Tarjeta débito	
Tarjeta crédito	

Si usted selecciona pago con tarjeta de crédito diligencie la siguiente información y tenga en cuenta que la devolución de su dinero se hará por medio de una reversión directamente con a la franquicia de su tarjeta

Número de la reserva	
Nombre de tarjetahabiente	
Número de identificación tarjetahabiente	
Franquicia	
Número de transacción	
Código de aprobación	
Los últimos 4 dígitos de la tarjeta	
Fecha de la transacción	
Valor de la transacción	



MACROPROCESO	PROCESO	SUBPROCESO	FECHA APROBACIÓN.	
AGENCIA COMERCIAL	GESTIÓN DE OPERACIONES	GESTIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE	22/10/2019	
PROCEDIMIENTO			CÓDIGO	VERSIÓN
CARTA PARA SOLICITUD DE REEMBOLSO			AGC-GOP-GSC-FO-MEX-3	1

Así mismo autorizo efectuar consignación a la siguiente cuenta, aplica para todos los medios de pago exceptuando pagos con tarjeta de crédito:

Cuenta corriente	
Cuenta de ahorros	

Banco: _____
Número de cuenta: _____
Titular de la cuenta: _____

Adicionalmente y a fin de mantener el contacto con ustedes me permito informar:

Números telefónicos: _____
Dirección residencia: _____
Correo electrónico: _____

Muchas gracias por su atención
Atentamente,

Firma del titular de la factura de venta y/o
Tarjetahabiente.

**** En caso de solicitar consignación a una cuenta diferente al titular de la factura o tarjetahabiente se debe anexar esta misma carta y debe tener en cuenta qué los filtros de control son diferentes. Anexar los documentos por los medios autorizados para este procedimiento.**

**** Adjunto a este documento deben entregar también una certificación bancaria**