

FORMATO SOLICITUD DE REEMBOLSO

CLIENTE PARTICULAR

Ecuador, _____ de _____ del año 20 _____

Señores

Hoteles Decameron

Yo _____, identificado (a) con cédula número _____, confirmo ser el (la) titular de la reserva número _____, y por este medio solicito a HOTELES DECAMERON, a realizar el reembolso de la misma teniendo en cuenta los siguientes motivos:

Seleccione el medio por el cual realizó el pago de la reserva:

Medio de pago	Monto en (dólares)
Efectivo	
Deposito	
Cheque	
Transferencia	
Tarjeta Debito	
Tarjeta Credito	

*El reembolso a través de reversión con la franquicia aplica para las transacciones que fueron realizadas durante los últimos 3 meses, caso contrario se realizará el reembolso vía transferencia a la cuenta del titular de la reserva/factura. *

Número de tarjeta crédito	
Nombre del tarjetahabiente	
Número de identificación tarjetahabiente	

FORMATO SOLICITUD DE REEMBOLSO

CLIENTE PARTICULAR

Así mismo autorizo a HOTELES DECAMERON, a efectuar transferencia a la siguiente cuenta, aplica para todos los medios de pago exceptuando pagos con tarjeta de crédito:

Cuenta corriente	
Cuenta de ahorros	

Banco: _____

Número de Cuenta: _____

Titular de la Cuenta: _____

Adicionalmente y a fin de mantener el contacto con ustedes me permito informar:

Números telefónicos: _____

Correo electrónico: _____

Muchas gracias por su atención

Atentamente, _____

Firma del titular de la factura y/o Tarjetahabiente

**Para devoluciones en las que aplique transferencia es necesario que adicional al formato de reembolso se adjunte la certificación bancaria no menor a 30 días del titular de la reserva/factura. Para los pagos con tarjeta de crédito la devolución se tramitara a través una reversion directamente con la franquicia a la misma tarjeta con la que se realizó el pago **

**En caso de solicitar devolución de retenciones las agencias deben realizar una solicitud en hoja membretada y sellada con firma del representante legal donde deben detallar fecha y numero de factura, reserva a la que corresponde, retención emitida y copia de RUC **
**. En caso de que la factura se generó a nombre de una empresa necesariamente tienen que adjuntar un certificado bancario no menor a 30 días. **